



## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Strasbourg, le 23 août 2023

### **La nouvelle version de l'application mobile CTS transforme les téléphones en distributeurs de poche**

La CTS propose désormais le rechargement de la carte Badgéo via son application mobile pour tous les mobiles NFC (Android et Iphone)

---

Soucieuse de répondre aux évolutions de consommation du transport urbain de ses clients, la CTS a, dès 2017, lancé une application mobile gratuite, ayant vocation à être un assistant de mobilité « tout en un ».

Dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue, basée notamment sur un échange permanent avec une communauté de plus de 400 testeurs, la CTS n'a de cesse, depuis, d'enrichir cet outil. En proposant aujourd'hui, via son application, le rechargement de la carte Badgéo pour tous les smartphones compatibles NFC (Android ou Iphone), la CTS franchit une étape importante dans la facilitation et la simplification du parcours client, et figure dans le peloton de tête des réseaux de transport urbain français ayant développé cette fonctionnalité au bénéfice des usagers.

Avec cette évolution majeure, le déplacement en agence ou au distributeur automatique n'est désormais plus nécessaire. En effet, le téléphone devient un distributeur de poche et permet l'achat de titres et le rechargement de n'importe quelle carte Badgéo, depuis n'importe où et à n'importe quel moment.

Cette nouvelle fonctionnalité élargit considérablement l'accès à l'achat de titres de transport CTS sur cartes Badgéo en démultipliant ainsi le nombre de points de distribution.

Elle vient compléter les fonctionnalités ajoutées en avril 2023

- Consulter le contenu d'une carte Badgéo
- Charger sa contremarque TER sur Badgéo (avec ou sans achat de titre)
- Obtenir ses justificatifs d'achat

L'application mobile CTS, téléchargée par près de 603 000 utilisateurs\* depuis son lancement fin 2017, représente, en 2022, 1 million d'actes de vente.

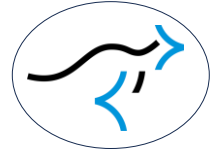
*\*(Apple : 310k ; Android : 293k)*



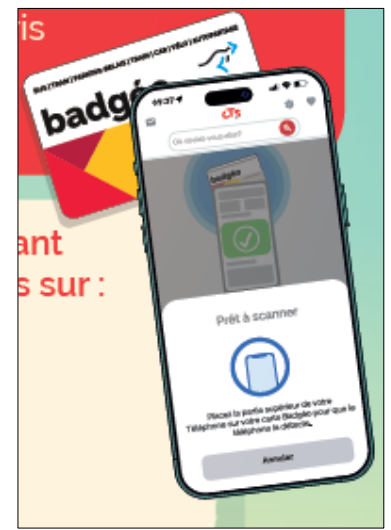
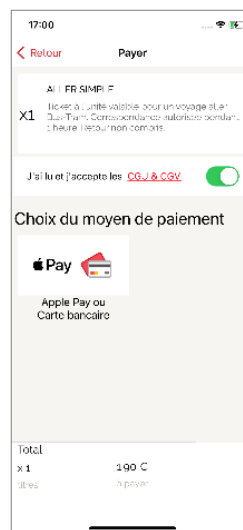
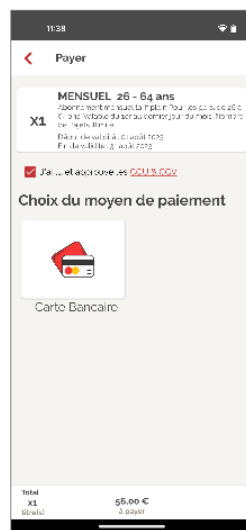
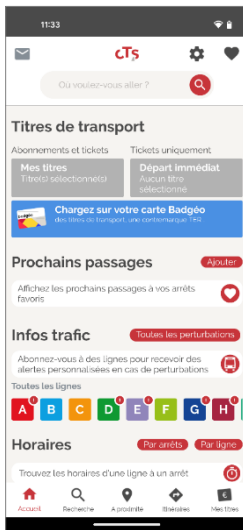
## MODALITÉS DE CHARGEMENT DE LA CARTE BADGÉO

### Prérequis :

- Avoir une carte BadgéO (solo ou multi) de nouvelle génération, avec le Kangourou au dos. Si ça n'est pas le cas, un échange gratuit est possible à l'agence commerciale.
- Avoir chargé l'application mobile CTS (ou avoir téléchargé sa mise à jour dans sa version 3.6)
- Avoir un mobile compatible NFC
  - à partir de l'iPhone 7 (avec IOS à jour)
  - à partir d'Android 6



### Mode d'emploi :



**1.** Ouvrir l'appli CTS et cliquer sur « Chargez sur votre carte BadgéO ». Il est alors nécessaire d'apposer La carte BadgéO au dos du téléphone puis suivre les étapes.



**2.** Une fois le ou les titres sélectionnés, le paiement s'effectue par carte bancaire ou par le système Apple Pay pour les détenteurs d'iPhone. Le paiement par Compte Mobilité dans le cadre de la ZFE EMS est également possible.



**3.** Le ou les titres achetés peuvent immédiatement être chargés sur la carte BadgéO via la technologie NFC. Il suffit pour cela d'apposer la carte BadgéO au dos du téléphone. La carte ainsi rechargée est prête à l'emploi. Pour rappel, elle doit être validée à chaque montée.



## APPLI CTS : LES SERVICES PROPOSÉS

---

### L'ACHAT DES TITRES DE TRANSPORT 7J/7 ET 24H/24 via l'appli mobile CTS

#### Sur support mobile

- **Départ immédiat** (disponible sur tous les smartphones (Android et IOS)) : fonctionnalité permettant d'acheter des titres de transport occasionnels au format QR code, valables pour une ou plusieurs personnes immédiatement après l'achat.
- **Mes titres** (disponible pour les détenteurs de smartphones Android NFC) : fonctionnalité permettant d'acheter tout type de titres de transport (abonnements et tarifs solidaires compris), valables pour une ou plusieurs personnes, actuellement techniquement.

NOUVEAUTE

#### Sur support Badgéo

- « **Chargez sur votre carte Badgéo** » (disponible sur tous les smartphones compatibles NFC (Android et IOS)) : fonctionnalité permettant d'acheter des titres (abonnements inclus) à charger sur carte Badgéo (nominative ou non), valable pour le détenteur de la carte immédiatement après l'achat.

### UNE INFORMATION VOYAGEUR MULTIMODALE

- **Horaires** : les prochains passages en temps réel des bus et trams et les horaires théoriques sont disponibles pour chaque arrêt du réseau.
- **Itinéraires** : la recherche multicritères (trajet le plus rapide, sans changement, avec peu de marche à pied) permet une optimisation des itinéraires.
- **Infos trafic** : tous les incidents, retards ou perturbations, en temps réel, mais aussi toutes les déviations ou modifications d'une ligne à venir.
- **Infos parking** : le nombre de places disponibles dans les 10 parkings relais tram et dans l'ensemble des parkings de l'Eurométropole de Strasbourg est mis à jour en temps réel.
- **Infos vélo** : le nombre de vélos disponibles dans les stations automatiques Vél'hop est mis à jour en temps réel et permet la localisation des vélos-parcs CTS.
- **Points de vente** : les distributeurs automatiques, relais CTS, guichets automatiques bancaires du Crédit Mutuel et du CIC sont localisés autour de vous pour acheter vos titres de transport si vous n'achetez pas votre titre sur l'appli mobile.
- **Objets perdus** : le lien pour signaler les objets perdus sur le réseau bus/tram. Si un objet similaire au descriptif du client est identifié, il est automatiquement informé.
- **Flex'hop** : le lien vers le service de réservation Flex'hop, le service de transport en commun sur réservation desservant 25 communes de l'Eurométropole.

L'application est téléchargeable gratuitement sur Android et IOS.





## HISTORIQUE DES EVOLUTIONS DE L'APPLICATION CTS

### 2013 Sortie de la première version de l'appli « U'GO »

L'application propose uniquement l'achat de titres et n'est disponible que sur les mobiles Android parmi une liste définie de mobiles compatibles.

1ère communauté de testeurs constituée, à l'époque sur Google+.

Nombre de téléchargements :



### 2017 U'GO évolue au profit de l'application CTS

L'application propose, au moyen d'une application supplémentaire à installer, associée à la technologie NFC, la fonctionnalité de « Ticket sans contact » uniquement disponible sur Android NFC compatible

L'application intègre également tout un ensemble de fonctions d'info voyageur :

- Recherche d'itinéraires & horaires théoriques à travers l'intégration du calculateur d'itinéraires de la région ;
- Prochains passages en temps réel, places disponibles dans les P+R, infos trafic, vélo parc, Vél'hop et points de vente en utilisant les données de l'open data de la CTS.



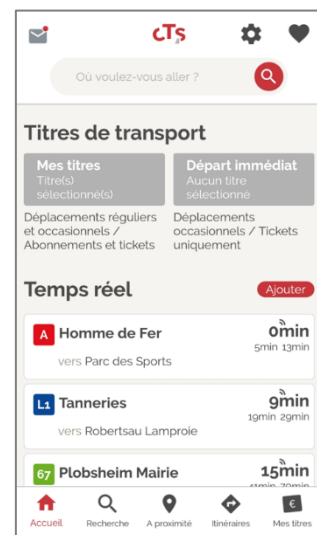
### 2019 : lancement de la V2 de l'appli CTS

L'ergonomie est revue et améliorée, à travers un écran d'accueil personnalisable qui affiche toutes les infos utiles (temps réel, etc.)

La validation se fait dorénavant directement sur les valideurs, à la suite de la rénovation de la billettique.

Lancement du ticket « Départ Immédiat » (sur Android & IOS) permettant l'achat de titres occasionnels au format QR Code en mode « titre validé à l'achat ».

Pas de geste de validation sur le tram, en revanche présentation du QRCode aux valideurs bus (ou lors d'un contrôle).





2021 : lancement de la v3 avec de nouvelles fonctionnalités.

Possibilité de s'abonner à ses lignes favorites pour recevoir des notifications push en temps réel lors d'une perturbation.

Côté NFC, l'ensemble des mobiles Android sont désormais compatibles.

Ajout également de la possibilité de signaler les objets perdus sur le réseau CTS.

Possibilité également de réserver son Flex'hop via un lien vers l'application dédiée.



## À PROPOS DE LA CTS

La CTS, Compagnie des Transports Strasbourgeois, est l'opérateur de mobilité de l'Eurométropole de Strasbourg.

Avec 39 lignes de bus, 6 lignes de tram et 2 lignes de Bus à Haut Niveau de Service, la CTS exploite le plus grand réseau tram maillé de France et assure environ 400 000 voyages par jour.

### Chiffres clés (2022)

- 77 km de lignes commerciales tram et BHNS
- 400 km de lignes commerciales bus
- Plus de 460 000 voyages par jour, soit 250 voyages par an et par habitant
- 246 bus dont 56 électriques et 188 au GNV
- 110 rames de tramway dont 41 rames Citadis 1<sup>re</sup> génération et 39 rames Citadis 2<sup>e</sup> génération