



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Strasbourg, le 28 avril 2023

ABONNEMENT CTS AVEC TER COMPRIS DANS TOUTE L'EUROMÉTROPLE ET POUR SES HABITANTS :

La CTS propose désormais le chargement de la contremarque TER via son application mobile

Depuis 2016, les clients bénéficiant d'un abonnement CTS (mensuel, annuel, P+R Rotonde et Pass Mobilités) et qui habitent dans l'une des 33 communes de l'Eurométropole de Strasbourg peuvent voyager sans surcoût sur les lignes TER circulant à l'intérieur du périmètre de l'Eurométropole de Strasbourg. Pour cela, il est nécessaire de détenir une contremarque TER, délivrée gratuitement par la CTS.

Afin de l'obtenir, les clients abonnés devaient jusqu'à présent se rendre à l'agence commerciale CTS. Toujours soucieuse de faciliter au quotidien la mobilité des voyageurs, et à l'écoute de ses clients, la CTS a développé une solution numérique innovante. Elle a mis au point un système lui permettant de leur offrir dorénavant la possibilité de télécharger la contremarque TER directement depuis un téléphone mobile, sans avoir à se déplacer en agence. Cette solution, testée et validée auprès de sa communauté de clients testeurs entre janvier et avril 2023, est aujourd'hui disponible pour tous.



À noter que la première demande de contremarque doit toujours être réalisée via le site internet (rubrique Se déplacer / Combiner plusieurs modes de transport). Dès validation de cette dernière, les clients abonnés peuvent bénéficier de ce nouveau service. Pour cela, il faut utiliser un téléphone compatible NFC sur lequel est téléchargée l'application CTS. Il suffit ensuite de cliquer via la page d'accueil de l'application, sur le bouton « Charger une contremarque TER ». Le chargement s'effectue alors en passant tout simplement la carte Badgéo sur le téléphone portable.

Cette évolution développée par la CTS s'inscrit résolument dans une démarche de promotion de l'écomobilité et entend soutenir et favoriser le transport multimodal au sein du territoire de l'Eurométropole de Strasbourg. En simplifiant le parcours client, la CTS entend rendre encore plus accessible une offre en transports collectifs diversifiée, complémentaire et performante pour « gagner du temps pour soi ».

Plus d'informations sur www.cts-strasbourg.eu

Contact presse : presse-CTS@cts-strasbourg.fr



MODALITÉS DE CHARGEMENT ET D'UTILISATION DE LA CONTREMARQUE

La carte Badgéo chargée de la contremarque TER est à présenter en cas de contrôle. Elle est valable durant toute la validité de l'abonnement souscrit, dans la limite de 12 mois maximum. Au-delà, il convient de la renouveler.

Téléphones mobiles compatibles avec l'application CTS et la technologie NFC :



- Pour Android : à partir d'Android 6



- Pour IOS : à partir de l'iPhone 7, avec IOS à jour

LISTE DES GARES SITUÉES AU SEIN DE L'EUROMETROPOLE DE STRASBOURG

- Strasbourg
- Krimmeri-Meinau
- Strasbourg-Roethig
- Bischheim
- Lingolsheim
- Hoenheim
- Graffenstaden
- Mundolsheim
- Entsheim
- Geispolsheim
- Vendenheim
- Fegersheim-Lipsheim
- La Wantzenau

À PROPOS DE LA CTS

La CTS, Compagnie des Transports Strasbourgeois, est l'opérateur de mobilité de l'Eurométropole de Strasbourg.

Avec 39 lignes de bus, 6 lignes de tram et 2 lignes de Bus à Haut Niveau de Service, la CTS exploite le plus grand réseau tram maillé de France et assure environ 400 000 voyages par jour.

Chiffres clés (2021)

- 77 km de lignes commerciales tram et BHNS
- 400 km de lignes commerciales bus
- Environ 400 000 voyages par jour, soit 215 voyages par an et par habitant
- 239 bus dont 55 électriques et 154 au GNV
- 104 rames de tramway dont 41 rames Citadis 1^{re} génération et 22 rames Citadis 2^e génération

Plus d'informations sur www.cts-strasbourg.eu

Contact presse : presse-CTS@cts-strasbourg.fr