



Collision accidentelle entre deux tramways : Poursuite du dispositif d'accompagnement de la clientèle, démarrage des opérations d'extraction des rames et CSE exceptionnel demain

Suite à l'accident survenu ce samedi 11 janvier 2025 entre deux rames de tramways à la station souterraine Gare centrale (lignes A et D), le dispositif d'accompagnement mis en place ce matin dès 6h30 pour informer et accompagner la clientèle dans ses déplacements, est maintenu pour la journée de demain.

Toutes les équipes de la CTS demeurent à pied d'œuvre pour coopérer avec les enquêteurs, assurer la continuité du service, aider les clients dans leurs déplacements et accompagner les victimes dans leurs démarches.

Par ailleurs, la CTS vient de recevoir l'autorisation lui permettant de débiter les opérations d'extraction des rames. Pour leur bonne marche, celles-ci se tiendront à huis clos dans un premier temps. La presse sera informée de leur sortie du tunnel et sera conviée à la station Rotonde pour y assister. Le jour et l'heure de cette opération ne sont pas encore connus.

Enfin, un comité social et économique (CSE) exceptionnel se tiendra demain matin au sein des locaux de la CTS.

Dispositif d'information clientèle

Les équipes de la CTS seront présentes, comme aujourd'hui, aux stations Rotonde, Gare centrale, Ancienne Synagogue Les Halles et Homme de Fer.

Pour préparer leurs déplacements et s'informer en temps réel, la CTS invite ses clients à consulter son site internet www.cts-strasbourg.eu, l'Appli CTS fonction « Temps réel », le compte X [@CTS_Infostrafic](https://twitter.com/CTS_Infostrafic) ainsi que les Bornes d'Information Voyageurs à chaque station.

Aide aux victimes

Les effets personnels des personnes présentes à bord des trams accidentés hier ont été collectés et sont tenus à disposition de leurs propriétaires au service des objets trouvés de la CTS, situé au P+R Rotonde, ouvert du lundi au vendredi de 11h00 à 12h30 et de 13h30 à 18h00.

Pour toute question ou démarche relatives à l'accident, les personnes sont invitées à prendre contact avec le service Allô CTS, joignable au 03.88.77.70.70. du lundi au vendredi de 7h30 à 19h et le samedi de 8h30 à 17h30, ou à écrire directement à la CTS via le formulaire de réclamation en ligne et accessible au lien suivant : <https://www.cts-strasbourg.eu/fr/formulaire-de-contact/reclamation/>