



## De nouvelles fonctionnalités pour l'application mobile CTS

Alertes infos trafic personnalisées et possibilité  
pour tous les mobiles Android NFC d'acheter et  
de valider tout type de titre de transport

---

Téléchargée par près de 264 000 utilisateurs depuis son lancement fin 2017, **l'application mobile gratuite développée par la CTS** vise à faciliter la mobilité de ses clients en proposant **un assistant de mobilité « tout en un »** : préparation et optimisation du trajet, informations sur les horaires de passage en temps réel, achat et validation du titre de transport.

Dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue, de nouvelles fonctionnalités seront proposées dans cet outil « tout en un » dès le 17 mai prochain dans une nouvelle version de l'appli CTS (version 3.0):

- ✓ La possibilité de **recevoir des alertes infos trafic sur son smartphone à travers des notifications « push »** pour les lignes empruntées régulièrement par le client.
- ✓ La possibilité, pour désormais **tous les mobiles Android équipés de la fonction NFC, d'acheter et de valider des tickets et abonnements sur son smartphone.**
- ✓ La possibilité de **signaler en ligne un objet perdu** par le client sur le réseau à travers une nouvelle plateforme digitale.

Ces nouvelles évolutions de l'outil appli CTS ont pu être développées grâce à **l'aide et les retours précieux d'une communauté de plus de 400 testeurs.**

## DE NOUVELLES FONCTIONNALITES POUR UN PARCOURS CLIENT TOUJOURS PLUS OPTIMAL

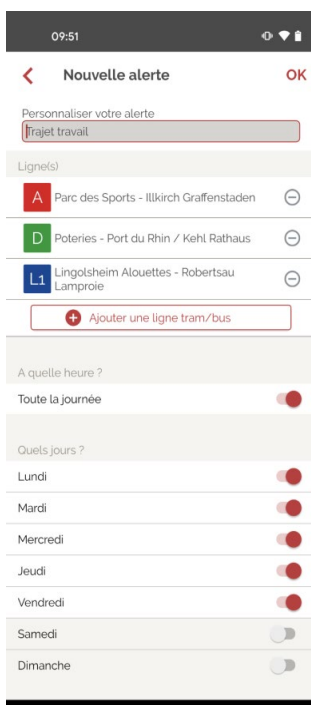
### DES NOTIFICATIONS POUR ALERTER LE CLIENT DE MODIFICATIONS OU PERTURBATIONS SUR DES LIGNES QU'IL EMPRUNTE REGULIEREMENT



A compter du 17 mai, il sera possible pour tous les clients, depuis la fonctionnalité « Infos trafic » de l'appli CTS, de **s'abonner à des alertes en choisissant des lignes, des jours et des horaires favoris.**

Une **notification « push »** sera ainsi **générée** en temps réel sur le smartphone du client lors d'un éventuel incident, retard ou d'une perturbation sur son trajet habituel. Cette nouvelle fonctionnalité lui permettra ainsi **d'anticiper ou d'adapter ses déplacements** et **limiter un éventuel temps d'attente.**

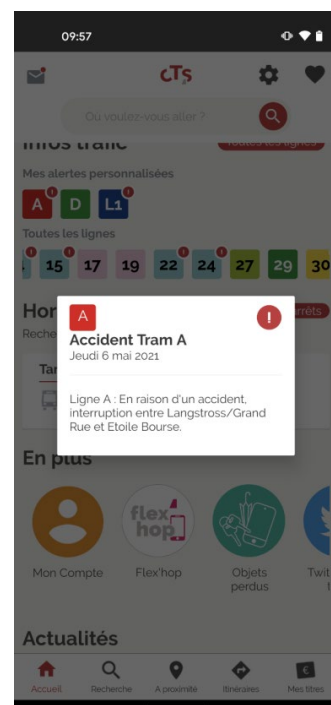
Ce nouveau service personnalisable est une avancée majeure dans l'information des clients en situation perturbée et vient compléter les outils actuellement en place pour les renseigner efficacement (Twitter infos trafic, Allô CTS, site internet et bornes d'information voyageur en station). Sa spécificité réside dans le fait **d'envoyer automatiquement l'information au client** sans que celui-ci n'ait besoin de la chercher grâce à une gestion centralisée et harmonisée de l'information voyageur gérée depuis le PC de la CTS facilitée par la solution Qommuté.



Paramétrage d'une alerte



Alertes paramétrées



Exemple de notification « push »

## L'ACHAT ET LA VALIDATION DE TITRES DE TRANSPORT DÉSORMAIS POSSIBLES POUR TOUS LES ANDROIDS NFC

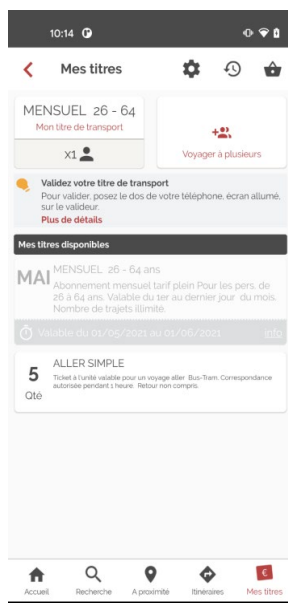


Autre évolution significative, la **possibilité d'acheter et de valider à partir de tous les smartphones Android NFC l'ensemble des titres de transport occasionnels de la CTS** valables pour une ou plusieurs personnes, **et désormais également un abonnement** (tous les abonnements de la CTS, tarifs solidaires compris). Cette fonctionnalité est rendue possible grâce à la technologie NFC en s'appuyant sur la solution proposée par la société Wizway.

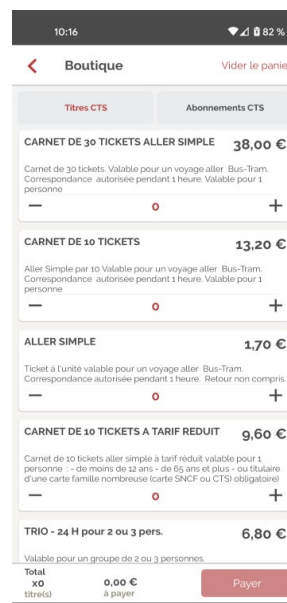
Exactement **comme s'il s'agissait d'une carte Badgé**, la validation s'effectue de la même manière sur le matériel de la CTS et le téléphone devient un support à part entière. Cette fonctionnalité permet, en outre, **d'anticiper ses achats de titres et de les stocker** sur son téléphone comme un véritable portefeuille.

Cette possibilité était jusque-là réservée aux propriétaires d'un smartphone Android de marque Samsung ou d'un modèle équipé d'une carte SIM Orange. Suite à la montée en puissance de la technologie NFC, la CTS a souhaité le plus rapidement possible permettre à davantage de ses clients de bénéficier de ces évolutions technologiques.

A noter que pour des raisons indépendantes de la volonté de la CTS, cette fonctionnalité ne peut pas encore être proposée aux clients détenteurs de mobiles IOS, pour des raisons inhérentes au fonctionnement d'Apple, pour le moment. Cependant, pour l'ensemble des smartphones Android comme IOS, l'achat de titre de transports occasionnels de type « départ immédiat » est déjà possible depuis 2019 grâce à la solution QR Code.



Exemple d'un achat d'abonnement sur l'appli



Exemple d'un achat de titre(s) occasionnel(s)



## INFORMATION PRESSE

Mardi 11 mai 2021

### LA POSSIBILITE DE SIGNALER UN OBJET PERDU SUR LE RESEAU

Le signalement **d'un objet qui aurait été perdu sur le réseau CTS** est également possible dans la nouvelle version de l'appli CTS. Celui-ci sera immédiatement enregistré dans une base de données fournie par la solution troov et si un objet au descriptif similaire est identifié sur le réseau, le client en sera automatiquement informé par mail.

### **UN PARCOURS CLIENT AMÉLIORÉ EN COLLABORATION AVEC LA COMMUNAUTÉ DE TESTEURS**

### UNE APPLICATION DÉVELOPPÉE EN LIEN AVEC LES TESTEURS DE LA CTS

Les évolutions de l'application CTS ont été menées avec l'appui de 400 bêta-testeurs de l'ensemble du territoire de l'Eurométropole de Strasbourg, qui ont participé durant plusieurs semaines à son bêta test. Cette collaboration a permis d'ajuster certains paramètres des nouvelles fonctionnalités, de révéler et corriger d'éventuels dysfonctionnements avant sa sortie grand public. Elle a également posé les bases d'évolutions futures qui s'imaginent et se développent dès aujourd'hui.

*« J'utilise l'appli CTS depuis quasiment son lancement et j'ai rapidement découvert la possibilité d'être testeur, mais finalement c'est la première fois je participe à une phase de bêta-test. J'avais envie de contribuer à l'amélioration de cet outil que j'utilise quasiment au quotidien pour me rendre ou rentrer du lycée et la fonctionnalité « alerte perturbation » m'intéressait. Au début de la phase de test, j'avais des difficultés à afficher plus d'informations sur les perturbations qui m'étaient notifiées par push, mais entretemps ça a été corrigé. Cette nouvelle fonctionnalité m'a déjà permis d'éviter de rester coincé dans une manifestation, grâce à l'alerte en temps réel, j'ai emprunté un autre itinéraire. Plus besoin de chercher l'information sur les perturbations, elle vient à nous. » Alexis, 16 ans, lycéen*

*« C'est dans le cadre de mon travail que j'utilise le réseau CTS et lorsque j'ai vu que je possédais un mobile qui répondait aux besoins pour réaliser le bêta-test de la fonction « mes titres », j'ai sauté le pas ! La possibilité d'acheter mon abonnement sur mon mobile Android et de valider mes trajets avec mon mobile a tout de suite fonctionné, sauf sur certains valideurs à quai. J'ai pu transmettre mes retours à plusieurs occasions via des formulaires et ça a été rapidement corrigé. Je suis vraiment satisfait d'avoir désormais un abonnement complètement dématérialisé, ce qui m'a permis d'abandonner définitivement ma badgéo. » Frédéric, 48 ans, ouvrier*

*« C'est à la suite d'une publication sur le compte Facebook de la CTS il y a quelques mois que j'ai choisi de rejoindre la communauté de testeurs et j'ai téléchargé l'application à cette date. Je teste la fonctionnalité « mes titres » car j'utilise très régulièrement le réseau. J'ai remonté pas mal de dysfonctionnements notamment pour badger dans les bus et des correctifs ont été apportés. Je souhaitais à travers cette expérience découvrir comment participer à l'amélioration d'un outil. » Margaryta, 27 ans, étudiante*

*« C'est la curiosité qui m'a poussé à participer à cette expérience de bêta-test pour la première fois suite à l'annonce parue sur la page Facebook de la CTS. D'emblée j'ai trouvé la configuration des alertes info trafic très ergonomique. Je trouve très intéressant la démarche de participer à l'aboutissement d'un produit pour que dès sa sortie il convienne aux utilisateurs et je suis partant pour poursuivre ma participation à d'autres bêta test de la CTS à l'avenir. » Ludovic, 22 ans, étudiant*



## INFORMATION PRESSE

Mardi 11 mai 2021

### APPLI CTS : LES SERVICES PROPOSÉS

#### UNE INFORMATION VOYAGEUR MULTIMODALE

- **Horaires** : les prochains passages en temps réel des bus et trams et les horaires théoriques sont disponibles pour chaque arrêt du réseau.
- **Itinéraires** : la recherche multicritères (trajet le plus rapide, sans changement, avec peu de marche à pied) permet une optimisation des itinéraires.
- **Infos trafic** : tous les incidents, retards ou perturbations en temps réel mais aussi toutes les déviations ou modifications d'une ligne à venir personnalisables dès l'écran d'accueil.
- **Infos parking** : le nombre de places disponibles dans les 10 parkings relais tram et dans l'ensemble des parkings de l'Eurométropole de Strasbourg est mis à jour en temps réel.
- **Infos vélo** : le nombre de vélos disponibles dans les stations automatiques Vélhop est mis à jour en temps réel et permet la localisation des vélos-parcs CTS.
- **Points de vente** : les distributeurs automatiques, relais CTS, guichets automatiques bancaires du Crédit Mutuel et du CIC sont localisés autour de vous pour acheter vos titres de transport si vous n'achetez pas votre titre sur l'appli mobile.
- **Objets perdus** : le lien pour signaler les objets perdus sur le réseau bus/tram. Si un objet similaire au descriptif du client est identifié, il est automatiquement informé.
- **Flex'hop** : le lien vers le service de réservation Flex'hop, le service de transport en commun sur réservation desservant 25 communes de l'Eurométropole.

#### L'ACHAT DES TITRES DE TRANSPORT 7J/7 ET 24H/24

- **Départ immédiat** : fonctionnalité donnant accès aux titres de transport occasionnels, valables pour une ou plusieurs personnes immédiatement après l'achat, disponible sur tous les smartphones (Android et IOS).
- **Mes titres** : fonctionnalité donnant accès à l'ensemble des titres de transport (abonnements et tarifs solidaires compris), valables pour une ou plusieurs personnes, actuellement techniquement disponible pour les détenteurs de smartphones Android NFC.

L'application est téléchargeable gratuitement sur Android et IOS.





## INFORMATION PRESSE

Mardi 11 mai 2021

### Contact presse

Clémentine COLIN  
[ccolin@cts-strasbourg.fr](mailto:ccolin@cts-strasbourg.fr)

06 47 14 24 73

#### À PROPOS DE LA CTS

La Compagnie des Transports Strasbourgeois (CTS), Société Publique Locale, est l'opérateur de mobilité de l'agglomération strasbourgeoise. Elle produit chaque année plus de 18 millions de km d'offre de transport urbain à l'aide de 217 bus, dont 12 bus à haut niveau de service et 104 tramways et plus de 1500 personnes, dont près de 1 000 Conducteurs-Receveurs, réparties sur 3 Unités de Production situées à Strasbourg.

La CTS transporte plus de 127 millions de voyageurs par an, ce qui en fait l'un des plus importants réseaux de transport public en France et le premier réseau de tramway par sa taille, sa complexité et sa performance.

Plus d'informations sur [www.cts-strasbourg.eu](http://www.cts-strasbourg.eu)

#### GLOSSAIRE

**Notifications « push » :** Une notification « push » est un message qui apparaît sur l'écran d'un smartphone alors même que l'application à laquelle il se réfère n'est pas utilisée. C'est une fonctionnalité spécifique aux smartphones et aux tablettes qui consiste à avertir l'utilisateur qu'une information mérite son attention.

**NFC :** Le NFC, ou Near Field Communication, est une technologie permettant d'échanger des données entre un lecteur et n'importe quel terminal mobile compatible ou entre les terminaux eux-mêmes. C'est la technologie qu'utilise une carte bancaire pour le paiement sans contact par exemple.

**Bêta-test :** En développement logiciel, un bêta test constitue la deuxième phase des tests logiciels, au cours de laquelle un échantillon du public visé essaie le produit.