

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION DE L'ABONNEMENT À TARIF RÉDUIT PAR PRÉLÈVEMENT AUTOMATIQUE MENSUEL

La CTS est délégataire du service public de transport en commun organisé par l'Eurométropole de Strasbourg

GÉNÉRALITÉS

- 1.1. L'abonnement par prélèvement automatique mensuel est chargé sur une carte Badgéol numérotée.
- 1.2. La carte Badgéol est personnelle, elle comporte la photo, le nom et prénom du titulaire ci-après désigné «l'Abonné» et ne peut être utilisée que par celui-ci.
- 1.3. Des frais sont perçus lors de la création de la carte Badgéol.
- 1.4. La carte Badgéol doit être validée systématiquement avant chaque montée dans le tram et les lignes G et H et à chaque montée dans le bus. Elle doit être présentée en cas de contrôle. En cas de doute sur l'identité de l'Abonné, lors d'un contrôle, la communication d'un justificatif d'identité peut être exigée.
- 1.5. Toute utilisation non conforme à ces dispositions constitue une situation irrégulière entraînant le paiement d'une indemnité forfaitaire, conformément à la réglementation applicable aux services publics de transport terrestre de voyageurs.
- 1.6. La signature du contrat d'abonnement, après validation du dossier par la CTS, entraîne l'ouverture d'un dossier client et l'acceptation par l'Abonné et le Payeur des conditions générales de vente associées.
- 1.7. L'abonnement est valable dans le périmètre des transports urbains de l'agglomération strasbourgeoise (Communes de l'Eurométropole de Strasbourg ainsi que Kehl).
- 1.8. Le montant de l'abonnement mensuel par prélèvement est soumis aux hausses tarifaires ainsi qu'à la tranche d'âge dans laquelle se situe l'Abonné, au moment de la souscription de l'engagement.
- 1.9. Le paiement par prélèvement automatique mensuel se fait sur une durée maximum de douze mois, basée sur celle des droits à la tarification solidaire.
- 1.10. En cas de changement de tranche d'âge dans la période des droits à la tarification solidaire, le montant des prélèvements reste inchangé sur ladite période, sauf en cas d'augmentation tarifaire appliquée par la CTS.
- 1.11. L'abonnement par prélèvement automatique débute le premier jour du mois choisi par l'Abonné pour la mise en place du prélèvement automatique, selon les dispositions stipulées au paragraphe 2.4. et se termine à la fin de validité du titre ou en cas de résiliation de l'abonnement telle que définie au paragraphe 4.1.
- 1.12. Lors de la souscription de l'abonnement mensuel par prélèvement automatique, le demandeur doit fournir en plus de la carte Badgéol, une pièce d'identité, un Relevé d'Identité Bancaire (RIB) ou Postal (RIP), le mandat de prélèvement SEPA et l'attestation de paiement de quotient familial de moins de 3 mois.

PAIEMENT DE L'ABONNEMENT

Les tarifs appliqués par la CTS sont fixés par l'Eurométropole de Strasbourg conformément aux dispositions du contrat de concession

- 2.1. Le prix de l'abonnement mensuel payé par prélèvement automatique s'effectue sur la base de douze mois maximum de prélèvement. La durée des prélèvements est fonction de la date de démarrage de ceux-ci et de la date de fin des droits à la tarification solidaire, pour une même attestation de quotient familial.
- 2.2. Les prélèvements sont effectués sur le compte bancaire ou postal d'un majeur ou d'un mineur émancipé, qui est ci-après désigné le «Payeur», lequel n'est pas nécessairement l'Abonné.
- 2.3. La CTS se réserve le droit de refuser tout nouveau contrat d'abonnement à un Payeur, en cas de défaut de paiement par prélèvement sur son compte bancaire. Ce refus pourra être opposé par la CTS pour une durée maximale de 3 ans à compter de la date de ce défaut de prélèvement
- 2.4. La demande d'adhésion au système de l'abonnement mensuel par prélèvement automatique doit être faite avant le 15 du mois pour une mise en place au 1er du mois suivant. Les prélèvements sont effectués le 5 de chaque mois sur la base de douze mois maximum (période des droits à la tarification solidaire). Le tarif en vigueur est fonction de la tranche d'âge et du Quotient Familial de l'abonné au moment de la souscription. Les frais bancaires éventuels occasionnés par les prélèvements sont à la charge du Payeur.
- 2.5. Le montant mensuel prélevé est modifié en cours d'abonnement lorsque la CTS met en œuvre une hausse tarifaire des abonnements, décidée par l'autorité organisatrice des transports. La CTS en informe l'abonné par courrier postal ou électronique.
- 2.6. L'Abonné fournit au moment de la souscription le mandat de prélèvement SEPA dûment complété et signé par le Payeur, associé aux justificatifs listés au paragraphe 1.12. Le prix de l'abonnement sera prélevé sur le compte correspondant au RIB ou RIP fourni.
- 2.7. En cas de changement du compte bancaire : un nouveau RIB ou RIP ainsi qu'un nouveau mandat SEPA dûment complété devront être obligatoirement fournis à la CTS. Si les modifications parviennent à la CTS avant le 20 du mois, elles prennent effet à la date de prélèvement suivant. Après le 20 du mois, elles sont prises en compte pour le prélèvement du deuxième mois suivant et l'ancien compte continuera d'être prélevé. L'Abonné doit donc prendre ses dispositions pour qu'il n'y ait pas d'interruption dans le règlement des mensualités.
- 2.8. La CTS se réserve le droit de refuser la mise en place ou de résilier un prélèvement dont la mensualité globale serait inférieure ou égale à 4 €.
- 2.9. En cas de rejet de prélèvement : tout prélèvement rejeté doit être régularisé dans les plus brefs délais. En cas d'impayé, la CTS se réserve le droit d'interrompre définitivement l'abonnement par prélèvement automatique.
- 2.10. Au-delà d'un impayé non réglé, l'abonnement sera résilié par la CTS.
- 2.11. En cas de changement d'adresse, l'Abonné devra communiquer sa nouvelle adresse à la CTS par courrier postal, en se rendant à l'agence CTS ou via le site Internet de la CTS : www.cts-strasbourg.eu.
- 2.12. L'abonnement par prélèvement prend fin automatiquement à la fin de la période des droits à la tarification solidaire, pour une même attestation de quotient familial. L'Abonné pourra renouveler son abonnement mensuel par prélèvement en se rendant à l'agence CTS, muni de sa carte Badgéol ainsi que du justificatif nécessaire au bénéfice de la tarification solidaire ou via l'agence en ligne.
- 2.13. En cas de changement de tranche de quotient familial, pour bénéficier de la nouvelle tarification, il est nécessaire de résilier le contrat en cours. La nouvelle tarification sera appliquée à partir de la date de la demande selon les dispositions stipulées au paragraphe 2.4. (sans possibilité de remboursement sur les abonnements acquis antérieurement).

PERTE – VOL

- 3.1. En cas de perte/vol d'une carte Badgéol, l'Abonné doit se présenter muni d'une pièce d'identité et d'une photo à l'agence CTS afin d'établir un duplicata de sa carte Badgéol ou faire sa demande via l'agence en ligne.
- 3.2. La création de la nouvelle carte Badgéol fera l'objet des frais en vigueur pour l'obtention d'un duplicata.
- 3.3. Conformément à la réglementation en vigueur, l'Abonné ne peut voyager sans titre de transport. Les titres de transport achetés par l'Abonné, après la perte ou le vol de sa carte Badgéol, jusqu'à délivrance du duplicata, ne seront pas remboursés par la CTS.

RÉSILIATION

- 4.1. La résiliation peut être à l'initiative de l'Abonné ou du Payeur ou de la CTS. Elle entraîne la caducité de l'abonnement.
 - 4.1.1. Résiliation à l'initiative de l'Abonné ou du Payeur : l'abonnement peut être résilié sur simple demande écrite de l'Abonné ou du Payeur (déposée à l'agence CTS ou effectuée via le formulaire sur site Internet de la CTS: www.cts-strasbourg.eu), avant le 20 du mois pour prendre effet le mois suivant. Passé cette date, la mensualité suivante sera prélevée. Tout mois entamé est dû et ne peut faire l'objet d'un remboursement alors même que l'abonnement n'aura pas été validé ou utilisé par l'Abonné.
 - 4.1.2. Résiliation à l'initiative de la CTS : le contrat peut être résilié de plein droit par la CTS
 - en cas de fraude établie dans la constitution du dossier d'abonnement, fausse déclaration, falsification des pièces jointes, contrat non réglé dans sa totalité,
 - en cas de fraude établie dans l'utilisation du titre de transport,
 - en cas d'impayés (cf : 2.9., 2.10.),
 - en cas d'une mensualité inférieure ou égale à 4 €.

DISPOSITIONS DIVERSES

Les présentes conditions générales s'imposent tant au Payeur qu'à l'Abonné qui reconnaissent tous les deux en avoir pris connaissance à la signature du contrat d'abonnement.

Le service abonnement par prélèvement automatique est géré par la CTS. Toute correspondance doit être adressée à : CTS - Service Abonnement - 14 rue de la Gare aux Marchandises – CS 15002 - 67035 STRASBOURG Cedex 2.

Tout litige de la consommation concernant l'exécution du contrat d'abonnement pourra être soumis à la médiation des litiges de la consommation. Pour y recourir, le consommateur devra justifier avoir tenté, au préalable, de résoudre le litige directement auprès de la Direction Commerciale de la CTS par une réclamation écrite.

Les parties au contrat restent cependant libres d'accepter ou de refuser le recours à la médiation de la consommation.

Il est proposé de recourir au médiateur suivant : Jean-Pierre Teyssier - MTV Médiation Tourisme et Voyage - BP 80 303 - 75823 Paris Cedex 17 (<http://www.mtv.travel>)

La solution proposée par le médiateur ne s'impose pas aux parties au contrat.

Les données personnelles contenues dans la présente demande seront utilisées aux seules finalités décrites dans la politique de confidentialité de la CTS (disponible sur le site web de la CTS et en agence commerciale). Vous pouvez exercer votre droit d'accès, de modification, de rectification, d'opposition et de portabilité de vos données personnelles auprès de la CTS par demande écrite à la CTS – service DPO – CS15002 – 67035 STRASBOURG Cedex 2.