

Guide du voyageur CTS



Édition Janvier 2024

Appli CTS



[cts-strasbourg.eu](https://www.cts-strasbourg.eu)

ALLO CTS 0388 7770 70





Sommaire

- 1** - Les tarifs des tickets **p. 3**
- 2** - Les tarifs des abonnements... **p. 6**
- 3** - Les abonnements
à tarification solidaire **p. 8**
- 4** - Les Parkings-Relais **p. 11**
- 5** - Les abonnements combinés... **p. 12**
- 6** - Les points de vente **p. 14**
- Appli CTS** **p. 15**
- 7** - Infos pratiques **p. 16**
- 8** - Voyager en règle..... **p. 17**

1 Les tarifs des tickets

Tickets
valables jusqu'à
Kehl (Allemagne)
avec la ligne
de tram D

Tarifs au 1^{er} juillet 2023

ALLER SIMPLE - BUS - TRAM - CAR¹

Valable pour 1 personne avec ou sans correspondance.

Retour non compris.

À bord
des bus

Sur BSC²
1^{er} Achat

Sur Badgé, Appli,
BSC rechargement

L'unité	2,50 €	2,10 €	1,90 €
Par 2		3,80 €	3,60 €
Par 10		17,30 €	17,10 €
Par 30 uniquement sur carte Badgé et appli CTS			47,50 €

ALLER SIMPLE tarif réduit - Par 10

15,40 €

15,20 €

Valable pour 1 personne **avec ou sans correspondance**, pour les **enfants de 4 à 11 ans**, les **familles nombreuses** et les **seniors de 65 ans et plus**. Un justificatif peut être demandé en cas de contrôle.

24H SOLO - BUS - TRAM - CAR¹

4,60 €

Valable pour 1 personne pendant 24h suivant la première validation, pour un nombre illimité de voyages sur toutes les lignes bus-tram-car dans l'Eurométropole de Strasbourg. Disponible en achat initial ou rechargement sur BSC.

24H TRIO - BUS - TRAM - CAR¹

10,40 €

10,20 €

Valable pour 1 à 3 personnes pendant 24h suivant la première validation pour un nombre illimité de voyages dans l'Eurométropole de Strasbourg.

PASS 3 JOURS - BUS - TRAM - CAR¹

10,40 €

10,20 €

Valable pour 1 personne pendant 3 jours calendaires à compter du 1^{er} jour de validation pour un nombre illimité de voyages dans l'Eurométropole de Strasbourg.

TICKET UNITAIRE COMBINÉ BUS - TRAM - CAR

3,50 €

Valable pour un trajet simple ou en correspondance suivant la 1^{re} validation, sur les lignes bus-tram et car. Vendu uniquement sur l'appli mobile CTS.

DOUZEPASS

7,80 €

Aller simple par 12 pour les personnes malvoyantes ou invalides de guerre, uniquement sur carte Badgé.

Conditions d'obtention sur cts-strasbourg.eu

rubrique : Titres de transport > Titres et tarifs > Découvrir notre gamme de tickets

1 - Car Fluo Grand Est 67 dans l'Eurométropole de Strasbourg - 2 - Billet sans contact

Les titres départementaux, régionaux et transfrontaliers



Les titres ci-dessous sont
valables à compter
de la date et de l'heure d'achat.

**Valables pour un nombre illimité
de voyages pendant 24h.**

ALSA + 24H EMS
BUS - TRAM - CAR - TER

4,60 €

Valable sur les lignes **bus-tram-car et TER dans l'Eurométropole de Strasbourg** y compris vers l'aéroport (liaison Strasbourg-Kehl en train exclue).

ALSA + 24H Départemental
BUS - TRAM - CAR - TER

23,10 €

Valable sur toutes les **lignes bus-tram-car et TER du Bas-Rhin** (liaison Strasbourg-Kehl en train exclue).

ALSA + 24H Régional
BUS - TRAM - CAR - TER

37,40 €

Valable sur toutes les **lignes bus-tram-car et TER du réseau Alsace** (liaison Strasbourg-Kehl en train exclue).

**Valables le samedi, le dimanche ou un jour
férié, pour un groupe de 2 à 5 personnes
pour un nombre illimité de voyages.**

ALSA + journée groupe EMS
BUS - TRAM - CAR - TER

7,20 €

Valable sur toutes les **lignes bus-tram-car et TER dans l'Eurométropole de Strasbourg** (liaison Strasbourg-Kehl en train exclue).

ALSA + journée groupe Départemental
BUS - TRAM - CAR - TER

24,20 €

Valable sur toutes les **lignes bus-tram-car et TER du Bas-Rhin** (liaison Strasbourg-Kehl en train exclue).

ALSA + journée groupe Régional
BUS - TRAM - CAR - TER

39,10 €

Valable sur toutes les **lignes bus-tram-car et TER du réseau Alsace** (liaison Strasbourg-Kehl en train exclue).

Les autres titres



Les titres EUROPASS ci-dessous sont valables à compter de la date et de l'heure d'achat.

EUROPASS 24H

9,60 €

14,50 €

Valable **24h pour un nombre illimité de voyages** sur les lignes bus-tram et TER dans le périmètre de l'Eurométropole de Strasbourg et dans les bus et trains de la **TGO de la circonscription de l'Ortenau** (Allemagne).

Ticket 1 adulte
et 2 enfants de
4 à 12 ans

Ticket FAMILY
2 adultes et
2 enfants de
4 à 12 ans

EUROPASS MINI 24H

6,80 €

11,20 €

Valable **24h pour un nombre illimité de voyages** sur les lignes bus-tram et TER dans le périmètre de l'Eurométropole de Strasbourg et dans les bus et trains de la **zone tarifaire 2 de la TGO et la commune d'Appenweier**.

Ticket 1 adulte
et 2 enfants de
4 à 12 ans

Ticket FAMILY
2 adultes et
2 enfants de
4 à 12 ans

TRAM - TER ENTZHEIM AÉROPORT BUS - TRAM - TER

4,90 €

Aller simple valable 1h30 à compter de la date et de l'heure d'achat sur **les lignes bus-tram et sur la ligne TER SNCF** pour effectuer une liaison **entre la Gare de Strasbourg et l'aéroport d'Entzheim**. Disponible aussi à la gare SNCF d'Entzheim.



Bon à savoir
TITRES DE TRANSPORT SUR COMMANDE
Disponibles sur cts-strasbourg.eu
rubrique: Titres de transport > Espace PRO










2

Les tarifs des abonnements

Tarifs au 1^{er} juillet 2023

Les abonnements vous offrent **le tarif le plus avantageux** pour un nombre illimité de voyages.

- Chargés sur une carte BadgéO ou un smartphone via l'appli CTS.
- **Les abonnements mensuels** sont valables du premier au dernier jour du mois.
- **À partir du 25 du mois en cours**, possibilité d'acheter votre abonnement pour les deux mois qui suivent.

Points de vente / Modes de paiement	 Smartphone	 Agence en ligne	 Distributeur automatique CTS	 Relais CTS	 Agence commerciale CTS
 CB	×	×	×	×	×
 Espèces			×	×	×
 Prélèvement automatique*		×			×
 Chèque					×

* **Paiement mensuel par prélèvement automatique :**

la mise en place du prélèvement automatique peut se faire via l'agence en ligne ou à l'agence commerciale. Un RIB et un formulaire d'adhésion sont nécessaires pour mettre en place le prélèvement.

> Plus d'informations sur cts-strasbourg.eu, rubrique: Titres de transport/Titres et tarifs

	ABONNEMENTS ANNUELS ET MENSUELS CTS		ABONNEMENTS MENSUELS À TARIFICATION SOLIDAIRE selon l'âge, le quotient familial ou l'échelon de bourse		
	ANNUELS	MENSUELS	QF3 de 583 € à 795 € inclus	QF2 de 371 € à 582 € inclus	QF1 jusqu'à 370 € inclus
4-17 ans	Gratuité* pour les résidents de l'Eurométropole et de Kehl	/	/	/	/
	280 € 2 MOIS OFFERTS	28 €	13,60 €	7,30 €	3,40 €
18-25 ans	280 € 2 MOIS OFFERTS	28 €	13,60 €	7,30 €	3,40 €
26-64 ans ¹	560 € 2 MOIS OFFERTS	56 €	25,70 €	13,40 €	5,80 €
65 ans et +	280 € 2 MOIS OFFERTS	28 €	13,60 €	7,30 €	3,40 €
Impersonnel²	660 € 2 MOIS OFFERTS	66 €	/	/	/
P+R³ Rotonde	660 € 2 MOIS OFFERTS	66 €	/	/	/

* Plus d'informations sur abonnement-gratuit.cts-strasbourg.eu

1 Tarification spécifique pour les personnes détentrices d'une carte d'invalidité à 80 %, valable sur présentation de la carte.

2 Non-nominatif et transmissible au sein d'une même société ou d'une même famille.

3 Donne accès au P+R Rotonde, en plus du réseau de transport classique.



EN SAVOIR PLUS SUR LA TARIFICATION SOLIDAIRE, page suivante

3 Les abonnements à tarification solidaire

Tarifs au 1^{er} juillet 2023

La tarification solidaire

Elle permet de bénéficier d'une réduction durant **12 mois maximum** sur le prix d'un abonnement mensuel.

POUR QUI ?

Toutes les personnes pouvant justifier **d'un quotient familial inférieur ou égal à 795 €** ou les étudiants boursiers (en fonction de leur échelon de bourse).

LES TARIFS

CLASSE TARIFAIRE	QF3 ou échelon 1-2 (étudiants boursiers)	QF2 ou échelon 3-4 (étudiants boursiers)	QF1 ou échelon 5-6-7 (étudiants boursiers)
-18 ans habitant l'Eurométropole ou Kehl	GRATUIT		
-18 ans	13,60 €	7,30 €	3,40 €
18-25 ans	13,60 €	7,30 €	3,40 €
26-64 ans	25,70 €	13,40 €	5,80 €
65 ans et plus	13,60 €	7,30 €	3,40 €

COMMENT ?

Faire établir le quotient familial

- > Allocataire CAF : le quotient familial se trouve sur l'**attestation de paiement** (disponible sur caf.fr, rubrique Mon compte).
- > Non-allocataire CAF, étudiants non boursiers : faire établir votre quotient familial :
 - sur **le site** demarches.strasbourg.eu, rubrique Santé/Social,
 - auprès de **la mairie ou du CCAS (Centre Communal d'Action Sociale) de votre commune ou du centre médico social de votre quartier en présentant le dernier avis d'imposition, une pièce d'identité et le livret de famille.**
 - pour les non-résidents dans l'Eurométropole de Strasbourg : auprès du CCAS de Strasbourg - en savoir plus sur notre site.

Si votre quotient est inférieur ou égal à 795 € ou si vous êtes étudiant boursier, rendez-vous :

- > **Sur le site** cts-strasbourg.eu, rubrique : Agence en ligne

OU

- > **À l'agence commerciale CTS** muni de :
 - votre pièce d'identité (et celles de vos ayants droit si nécessaire)
 - votre carte Badgé (et celles de vos ayants droit si nécessaire)
 - allocataire CAF : votre attestation de paiement de moins de 3 mois (Attention, seules les attestations en version papier sont acceptées)
 - non-allocataire CAF : votre attestation de quotient familial de moins de 3 mois (Attention, présentez le mail d'accompagnement de l'attestation si obtenu sur le site de l'Eurométropole de Strasbourg)
 - étudiant boursier : votre notification de bourse de l'année en cours délivrée par le CROUS, le ministère de l'Agriculture ou la Région Grand Est (pour les étudiants en sanitaire et social)

Les abonnements : des avantages en plus

Les abonnements CTS, annuels ou mensuels, vous permettent de profiter de nombreux avantages !



50 % DE PRISE EN CHARGE PAR VOTRE EMPLOYEUR

Votre employeur peut prendre en charge au minimum 50 % de votre abonnement.

> Attestation disponible sur cts-strasbourg.eu
rubrique : Agence en ligne/Historiques d'achat ou sur l'appli CTS.



ACCÈS AUX TRAINS TER

Pour les résidents de l'Eurométropole de Strasbourg, les abonnements mensuels, annuels, P+R Rotonde et PassMobilité vous donnent **accès aux lignes TER** circulant à l'intérieur du périmètre de l'Eurométropole de Strasbourg (13 gares, liaison Strasbourg-Kehl en train exclue) **sans surcoût et sur présentation de votre carte Badgé Solo ou PassMobilité chargée de la contremarque TER.**

Demandez gratuitement votre contremarque via l'agence en ligne.

> Toutes les informations sur cts-strasbourg.eu
rubrique : Se déplacer/Combiner plusieurs modes de transport



ACCÈS AUX P+R

Stationnement gratuit et illimité (sauf P+R Rotonde).



VÉLOPARCS

Votre abonnement CTS vous donne accès gratuitement, 24h24 et 7j/7 aux véloparcs CTS (P+V).

> Toutes les informations sur cts-strasbourg.eu
rubrique : Se déplacer/Combiner plusieurs modes de transport



VOYAGER À KEHL

À bord des bus kehlais

Sur présentation de votre **abonnement** et de votre **attestation d'achat** (téléchargeable sur votre compte en ligne exclusivement) au conducteur ou à la conductrice de bus de la TGO, vous pourrez emprunter les lignes de bus kehlais de certaines zones tarifaires sans surcoût.

> Toutes les informations sur les zones tarifaires accessibles avec votre abonnement disponibles sur cts-strasbourg.eu, rubrique : Titres de transport/Titres et tarifs

4

Les

Parkings-Relais



Ils offrent de nombreux avantages !

- Ouverts **7j/7**
- Sortie possible **24h/24**
- 1 départ en tram ou en bus toutes les **6 min.** en moyenne, en heure de pointe
- **+ de 3 800 places** à côté d'une station de tram ou de BHNS (Bus à Haut Niveau de Service)



10 Parkings-Relais

de 5 à 20 minutes du centre-ville de Strasbourg (place de l'Homme de fer).

En savoir plus sur cts-strasbourg.eu, rubrique : Se déplacer/Parkings-Relais

P+R / P+R Rotonde

4,20 €

4,70 €

Le tarif comprend :

- une place de stationnement **pour la journée**
- un **aller-retour en tram et/ou bus pour l'ensemble des passagers du véhicule** (jusqu'à 7 personnes maximum)

Abonnés CTS : stationnement gratuit et illimité (sauf P+R Rotonde).

À noter: le paiement du titre P+R aux caisses automatiques est possible à l'arrivée dans le parking ou au départ.

VOUS ARRIVEZ EN CAMPING-CAR OU EN CAR DE TOURISME ?

Le P+R Elsau permet de stationner des véhicules de plus de 1,90 m de haut !

> Retrouvez toutes les conditions sur notre site cts-strasbourg.eu
rubrique : Se déplacer/Parkings-Relais

Camping-car et car de tourisme

6,10 €

18,60 €

Stationnement valable pour la journée, avec un ticket aller-retour bus et tram pour 1 à 7 personnes voyageant ensemble avec ou sans correspondance dans l'heure suivant la première validation.

Moins de
3 mètres
de haut

Plus de
3 mètres
de haut

Car de tourisme

34 €

Stationnement pour la journée + 1 titre de transport bus/tram pour 80 voyageurs maximum.

**Uniquement sur commande préalable
ou sur place durant le marché de Noël de Strasbourg.**

> Conditions d'obtention sur notre site, cts-strasbourg.eu,
rubrique : Se déplacer/Parkings-Relais



Bon à savoir

Un complément de 10€ par jour est appliqué si vous dépassez le stationnement autorisé pour une journée.

5

Les abonnements combinés



LE PASS MOBILITÉ

TRAM + BUS + TER + VÉLHOP
+ AUTOPARTAGE CITIZ + YEA! + PARKING-RELAIS

Un **abonnement annuel** qui vous permet de combiner toutes les solutions de déplacement sur une seule carte.

En savoir plus

rendez-vous sur www.passmobilité.eu,
à l'**Agence CTS** ou en **Boutique Vélohop**.

Minimum
**50 % pris
en charge**
par votre
employeur

Deux formules au choix selon vos besoins :

CLASSE TARIFAIRE	FORMULE LIBERTÉ		FORMULE PREMIUM	
	TARIF ANNUEL	TARIF MENSUEL*	TARIF ANNUEL	TARIF MENSUEL*
19-25 ans	333,60€	27,80€	429,60€	35,80€
26-64 ans	596,40€	49,70€	680,40€	56,70€
+65 ans	333,60€	27,80€	429,60€	35,80€

* Tarifs mensuels sur la base d'un engagement de 12 mois.

	LIBERTÉ	PREMIUM
 Tram & Bus	Utilisation illimitée du réseau CTS dans l'Eurométropole de Strasbourg et Kehl (ligne D).	
 P+R	Accès à l'ensemble des Parkings-Relais (P+R) (y compris le P+R Rotonde)	
 Vélohop	Location ponctuelle Vélohop en station automatique pour un an + facturation à l'usage en sus	Accès illimité à Vélohop (un vélo classique à disposition chez vous ou un usage illimité des vélos en station automatique sans frais supplémentaires)
 Autopartage Citiz + Yea!	Accès à l'autopartage Citiz au tarif CLASSIQUE* + facturation à l'usage	Accès à l'autopartage Citiz au tarif FRÉQUENCE* + facturation à l'usage
 TER	Accès aux TER dans le périmètre de l'Eurométropole de Strasbourg sans surcoût (réservé aux résidents de l'Eurométropole de Strasbourg) Liaison Strasbourg-Kehl exclue	

* Plus d'informations sur <http://citiz.coop>

Les autres abonnements combinés

ABONNEMENT MENSUEL COMBINÉ BUS - TRAM - CAR FLUO GRAND EST 67

Abonnement valable pour un nombre de trajets illimité. Tarif selon l'âge.

Renseignements et vente auprès de la CTBR au 09 72 67 67 67
(appel non surtaxé) ou sur www.ctbr67.fr

PRIMO (-26 ANS) / PRESTO (+26 ANS)

Abonnement annuel, mensuel ou hebdomadaire TER + bus + tram pour des trajets incluant des déplacements en dehors de l'Eurométropole de Strasbourg.

Renseignements et vente auprès de la SNCF au 0805415415
(service et appel gratuit) ou sur www.ter-sncf.com/grand-est

EUROPASS MENSUEL

78€

Abonnement valable du 1^{er} au dernier jour du mois pour un nombre de trajets illimité sur les lignes bus, tram, car et train TER dans le périmètre de l'Eurométropole de Strasbourg et dans les bus et trains des zones tarifaires 2 et 5 de la TGO.

Existe aussi en EUROPASS MINI MENSUEL (bus, trams, cars et trains TER dans l'Eurométropole de Strasbourg + bus et trains de la zone tarifaire 2 de la TGO et la commune d'Appenweier) : 61,50 €.

Ces abonnements combinés ne bénéficient pas de la tarification solidaire de l'Eurométropole de Strasbourg.



6

Les points de vente

Où acheter son titre de transport ?



L'application CTS

Avec l'appli CTS, achetez, gérez et validez vos titres de transport avec votre smartphone.

Rechargez votre carte Badgéo directement avec votre smartphone (compatible NFC).

> Plus d'informations sur appli.cts-strasbourg.eu



Les distributeurs automatiques

Les distributeurs des stations tram, des lignes G et H et de certains arrêts de bus permettent de vous procurer **l'ensemble des tickets** (à l'exception de ceux des Parkings-Relais) et **abonnements**. Paiement par carte bancaire (sans minimum) ou en espèces (pièces uniquement - max 20 pièces).

À partir du 25 du mois en cours, possibilité d'anticiper l'achat de votre abonnement pour les deux mois qui suivent.



Les Relais CTS

La quasi-totalité des titres de transport (tickets et abonnements) sont disponibles dans les Relais CTS (boutique Vélhop, bureaux de tabac et de presse, boulangeries...).

> Liste complète des relais CTS sur cts-strasbourg.eu
rubrique : Titres de transport/Points de vente.



L'Agence CTS

Possibilité d'acheter une carte Badgéo Solo ou Multi et de la charger. Les agents de vente peuvent vous conseiller sur le meilleur choix de titre et de support. **Les titres sont en vente uniquement sur les supports Badgéo.**

Station tram Alt Winmàrik (Tram B/F)

9 place St-Pierre-le-Vieux à Strasbourg

du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00 • le samedi de 9h00 à 17h00



Facilitez vos déplacements

Prochains passages bus et tram en temps réel



Fonctionnalité **Horaires et Prochains passages**

Infos trafic en temps réel



Rubrique **Infos Trafic**



Sur notre compte Twitter **@CTS_Infostrafic**

Bon à savoir



Achat de titres et chargement de votre abonnement directement sur votre téléphone.



Téléchargez-la !



Carte perdue ou volée?

Vous pouvez **demandeur un duplicata d'une carte Badgéo Solo** restituant l'intégralité des titres chargés à la date du signalement. Cette demande peut être effectuée en ligne sur notre site internet rubrique : Agence en ligne ou à l'agence CTS.

Pour ce faire, munissez-vous :

- d'une **pièce d'identité** ;
- d'une **photo d'identité récente** ;
- de 8 € (prix du duplicata).

La carte Badgéo multi n'est pas duplicable.

Remboursement

Dans certains cas particuliers, la CTS est en mesure **d'échanger** ou **de rembourser** vos titres, **essentiellement par bon d'achat**. Pour cela, contactez nos services **par courrier postal** ou **via le formulaire** de remboursement disponible sur notre site internet, rubrique : Contact.

Résiliation

Vous souhaitez résilier un abonnement? Merci de bien vouloir en faire la demande par courrier postal ou via le formulaire de demande de résiliation complété, disponible sur notre site internet, rubrique : Contact.

Pour être effective, la demande doit être effectuée **avant le 20 du mois** pour prendre effet le mois suivant. Passé cette date, le mois suivant sera prélevé.

Médiation

Tout litige de la consommation concernant l'exécution du contrat d'abonnement pourra être soumis à la médiation des litiges de la consommation. Pour y recourir, le consommateur devra justifier avoir tenté, au préalable, de résoudre le litige directement auprès de la Direction Relation Client et Développement Commercial (DRCDC) de la CTS par une réclamation écrite. Les parties du contrat restent cependant libres d'accepter ou de refuser le recours à la médiation de la consommation.

Il est proposé de recourir au médiateur suivant :

Jean-Pierre Teyssier - MTV Médiation Tourisme et Voyage
BP 80303 - 75823 Paris CEDEX 17 (mtv.travel)

La solution proposée par le médiateur ne s'impose pas aux parties au contrat.

8

Voyager en règle



Être en possession de son titre de transport

Tout voyageur de plus de 4 ans doit être muni d'un titre de transport (ticket ou abonnement) valide. Le titre de transport doit être validé à chaque montée dans un véhicule y compris en correspondance.

Validez à chaque montée dans un véhicule

**AVEC UNE CARTE BADGÉO,
UN BILLET SANS CONTACT (BSC)
OU L'APPLI CTS SUR VOTRE SMARTPHONE**



Pour les **bus** à l'**intérieur du véhicule**.

Pour les **trams** et les **bus des lignes G et H**, sur le valideur placé **à quai, avant de monter dans le véhicule**.

La validation se matérialise par l'apparition d'un pictogramme et un signal sonore émis par le valideur.

LE SAVIEZ-VOUS ?

En posant une deuxième fois votre support sans contact sur le valideur, le solde de titres disponibles s'affiche sur l'écran du valideur.

Exemples d'infractions & de montants des indemnités forfaitaires

Toute personne prise en défaut à bord des trams et bus du réseau CTS est susceptible de se voir dresser un procès-verbal dont le montant diffère selon le motif. Exemple :

**Absence
de titre**

60 € *

Paiement immédiat

Fumer

70 € *

Paiement immédiat

**Refus
d'obtempérer**

150 € *

Paiement immédiat

* Majoration des frais de dossiers de 40 € si paiement différé.

> Le montant des contraventions est susceptible d'évoluer.
Plus d'informations sur cts-strasbourg.eu.

LE SAVIEZ-VOUS ?

Un règlement immédiat évite les frais de dossier de 40 €.

Le règlement immédiat d'une infraction peut s'effectuer en espèces, par carte bancaire ou par chèque.



Animaux à bord

Seuls sont **admis les chiens de petite taille tenus dans un panier fermé** ou les **chiens guides d'aveugles ou d'assistance**. Dans les véhicules autorisés, les autres chiens sont acceptés **muselés et tenus en laisse** (hors chiens dangereux). Plus d'infos sur cts-strasbourg.eu rubrique : *Se déplacer/Voyager avec son chien*.



Emplacements pour fauteuils roulants

Les fauteuils roulants disposent d'emplacements réservés prioritaires. Les déambulateurs et les rollators sont également autorisés dans les bus et les trams.



Tabac et vapotage

Comme dans tous lieux publics, **il est interdit de fumer dans les bus et les trams**. L'usage de la cigarette électronique est également interdit.

Pour arrêter de fumer, faites-vous aider en appelant le 39 89 (0,15 €/min Tabac Info Service).

(décret n° 2006-1386 du 15 novembre 2006 fixant les conditions d'application de l'interdiction de fumer dans les lieux affectés à un usage collectif).



Volume sonore

L'utilisation de tout appareil audio ou téléphone portable est **autorisée uniquement avec un casque et à condition que le volume sonore ne gêne pas les autres voyageurs**.



Objets volumineux et matières dangereuses

Le **transport d'objets volumineux et de matières dangereuses est interdit** dans les bus et les trams.



Places réservées

Tout voyageur est invité à céder sa place assise aux titulaires d'une carte mentionnant « besoin d'accompagnement » ou « besoin d'accompagnement-cécité », aux personnes âgées, aux femmes enceintes ou aux personnes accompagnées d'enfants de moins de 4 ans.



Poussettes

Les poussettes doivent stationner à l'emplacement réservé aux utilisateurs de fauteuils roulants s'il est disponible.

Le conducteur ou la conductrice peut refuser l'accès d'une poussette en cas de gêne occasionnée aux autres voyageurs ou de risque d'accident.



Vélos, trottinettes...

Dans les bus

- Les trottinettes non pliées, les vélos (pliés ou non pliés) sont interdits.
- Les trottinettes pliées sont autorisées.

Dans les trams

- Les vélos et les trottinettes non pliés sont **interdits du lundi au samedi de 7h à 9h et de 17h à 19h**. Si l'affluence le permet, leur présence à bord est autorisée en dehors de ces horaires, ainsi que les dimanches et les jours fériés.
- En cas de problème technique empêchant l'utilisation du vélo, les cyclistes sont autorisés à monter à bord des véhicules quels que soient le jour et l'horaire, si l'affluence le permet.
- L'accès à bord est limité à **2 vélos ou trottinettes maximum** par rame (sauf le dimanche et les jours fériés, dans la limite de l'espace disponible) et se fait uniquement par la **dernière porte de la rame**.
- Les trottinettes et les vélos pliés sont autorisés quels que soient le jour et l'horaire, à condition qu'ils ne soient pas plus encombrants qu'une valise.
- Durant le trajet, chaque vélo ou trottinette présent à bord doit être maintenu par son propriétaire qui doit en assurer sa stabilité et sa sécurité. Ce dernier assume l'entière responsabilité des dommages occasionnés aux autres voyageurs, aux biens de la CTS ou à lui-même, dans la limite de la loi.

Dans les bus & trams

- Les Segway, tricycles, vélos cargo, vélos avec remorque, mini-motos et motos électriques sont interdits.
- Circuler à vélo, trottinette, en planche à roulettes ou rollers est interdit.



RESTONS EN CONTACT...

RÉSEAUX SOCIAUX



APPLI CTS



Prochains passages et infos trafic en temps réel, recherche d'itinéraires...

CTS-STRASBOURG.EU

L'agence en ligne

Pour réaliser vos achats
et vos démarches 24h/24

ALLO CTS 03 88 77 70 70

- Du lundi au vendredi de 7h30 à 19h
- Le samedi de 8h30 à 17h30

AGENCE CTS

9 place St-Pierre-le-Vieux
(Tram B/F - station Alt Winmàrik)

- Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h
- Le samedi de 9h à 17h